

KDV

0 - 4 jaar

Peuteropvang

2 - 4 jaar

BSO

4 - 12 jaar

Kindercentrum de Torteltuin

## Prijslijst BSO 4 - 12 jaar



## Prijslijst Buitenschoolse opvang (4 - 13 jarigen)

*geldig vanaf 1 januari 2019*  
(prijswijzigingen voorbehouden)

### Standaard bruto uurtarieven zijn als volgt :

	uurprijs	
Jaarcontract	€	7,25
Schoolweken contract	€	7,65
Extra dagdeel	€	7,65
Flexibele opvang	€	8,25
VSO opvang	€	8,25

### Warme maaltijden :

Strippenkaart voor 10 losse maaltijden	€	39,50
--	---	-------

### Contractvoorwaarden in het kort:

- Ruildagen of ruildagdelen aanvragen via eigen ouderportaal
- 1 maand opzegtermijn voor alle diensten (ook gedeeltelijke opzegging) uitsluitend per e-mail (opzegging per 15<sup>e</sup> of laatste dag van de maand)
- alle betalingen middels automatische incasso, bij een storno dient u binnen 3 dagen het factuurbedrag zelf over te maken aan de Torteltuin
- maandtarief is uitsluitend geldig indien het geld op de vervaldatum ontvangen is. Bij betaling na de vervaldatum wordt de prijs verhoogd met 1% per kalendermaand met een minimum van € 10,- per factuur
- facturen, prijswijzigingen uitsluitend per e-mail
- De prijs op de factuur is bindend bij gebroken periode facturatie
- Facturen, jaaropgaven worden in uw ouderportaal geplaatst
- inschrijfkosten € 17,50 per kind

Kijk voor een compleet overzicht van de contractvoorwaarden naar de algemene voorwaarden op [www.detorteltuin.frl](http://www.detorteltuin.frl)

Prijzen zijn bruto kosten. Ga naar [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) om uw netto kosten te bepalen en de kinderopvang toeslag aan te vragen/wijzigen.

### Tarieven 2019

Met uw vragen over de kinderopvangtoeslag kunt u ook bellen met de Belasting Telefoon: 0800 – 0543. Hier kunt u ook een uitgebreide brochure aanvragen. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur

**BSO Standaardpakket (51 wkn) in 2019**

- Binnen het standaardpakket is er de mogelijkheid tot het ruilen van dagen/dagdelen. Hiervoor hebben we een aantal spelregels opgesteld. Deze spelregels staan hieronder vermeld.
- De opvang is inclusief drinken, tussendoortjes en vers fruit
- De Torteltuin kent geen andere sluitingsdagen dan de officiële landelijke feestdagen. Dat zijn de enige momenten waarop de opvang gesloten is.

**BSO Schoolwekenpakket (40 wkn) in 2019**

- Binnen het schoolwekenpakket kunt u gebruik maken van kinderopvang gedurende 40 schoolweken per jaar op de door u afgesloten contractdagen. Dit pakket is met name geschikt wanneer u werkzaam bent in het onderwijs of wanneer u zelf onderwijs geniet.
- De twaalf vakantieweken kunnen niet worden geruild.
- De opvang is inclusief drinken, tussendoortjes en vers fruit.
- Binnen het schoolwekenpakket is er de mogelijkheid tot het ruilen van dagen/dagdelen. Deze spelregels staan hieronder vermeld.
- De Torteltuin kent geen andere sluitingsdagen dan de officiële landelijke feestdagen. Dat zijn de enige momenten waarop de opvang gesloten is.

**BSO Flexibele opvang in 2019**

- U dient minimaal twee weken van te voren uw opvanguren aan te vragen, via uw ouderportaal van Kindplanner, via uw mail krijgt u antwoord  
"uw aanvraag is **goedgekeurd** of **afgekeurd** "
- Annuleren van de gereserveerde uren kan tot een week van te voren, daarna worden de gereserveerde uren gewoon in rekening gebracht.

### Ruilen van dagen

- Het ruilen van dagen/dagdelen is een kosteloze service van de Torteltuin en is niet aan een maximum gebonden. Het is belangrijk dat het te ruilen dagdeel uiterlijk drie werkdagen van te voren wordt afgezegd. Dagdelen die tijdig worden afgezegd kunnen binnen 1 maand worden ingezet als ruildag.
- Ruilen kan alleen in de opvangweken van het afgesloten pakket. Dat betekent dat bij het 40 weken pakket niet geruild kan worden in de weken dat er geen opvang wordt afgenomen.
- Het aanvragen van een ruil dag moet via het ouderportaal van Kindplanner.
- Officieel vastgestelde sluitingsdagen waarop de kinderopvang gesloten is zoals Nieuwjaarsdag en de kerstdagen enz. kunnen niet worden geruild.
- Het ruilen geschiedt altijd binnen dezelfde opvangsoort ( KDV met KDV, BSO met BSO).
- De ruil dag kan worden ingezet zolang er plaats is op de groep. Er kan geen extra personeel worden ingezet als gevolg van een ruiling. Houdt u er dan ook rekening mee dat we niet standaard aan uw ruilverzoek tegemoet kunnen komen.
- De behandeling van ruilverzoeken komt altijd nadat we invulling hebben gegeven aan verzoeken om betaalde vakantieopvang en verzoeken tot betaalde extra afname.

### Extra afname van dagdelen

- U kunt naast uw standaardcontractdagen ook extra dagdelen afnemen.
- Het extra afgenomen dagdeel wordt achteraf in rekening gebracht.
- Dagdelen die extra worden afgenomen komen net als de contractuele opvang gewoon in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.
- Het extra dagdeel kan worden afgenomen zolang er plaats is op de groep.

### Vervoer

- Kindercentrum de Torteltuin beschikt over eigen vervoer. Er worden geén extra kosten berekend.

**Sluitingsdagen**

In **2019** hanteert de Torteltuin de volgende sluitingsdagen :

Nieuwjaarsdag	dinsdag 1 januari
Tweede Paasdag	maandag 21 april
Koningsdag	zaterdag 27 april n.v.t
Bevrijdingsdag	zondag 5 mei n.v.t.
Hemelvaartsdag	donderdag 30 mei
Tweede Pinksterdag	maandag 9 juni
Eerste Kerstdag	woensdag 25 december
Tweede Kerstdag	donderdag 26 december

**Let op:** bij het doorgaan van een Elfstedentocht is de Torteltuin die dag gesloten.

Januari 2019